

GEBRUIKSVOORWAARDEN CURRENTT B.V.

TEN BEHOEVE VAN HET GEBRUIK VAN HET DASHBOARD EN DE APP DOOR INSTALLATEURS EN EINDGEBRUIKERS

Gevestigd aan het Science Park 406, 1098 XH Amsterdam, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94332150

Welkom bij Currentt

Fijn dat je voor Currentt hebt gekozen. Samen helpen we de energietransitie vooruit. Via de Currentt-App krijg je inzicht in je energieprofiel. Door slimmer om te gaan met energie kun je namelijk kosten besparen.

Bij het gebruik van onze Diensten en App horen Gebruiksvoorwaarden. Deze Gebruiksvoorwaarden beschrijven de afspraken die gelden voor het gebruik van het Currentt Dashboard, de App en de bijbehorende Diensten. In dit document leggen we uit welke rechten en plichten gelden voor Currentt en voor jou als Gebruiker en hoe deze voorwaarden moet worden gelezen.

Door gebruik te maken van de App, het Dashboard of de Diensten van Currentt ga je akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden. We raden je aan deze voorwaarden zorgvuldig door te nemen, zodat je weet wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten bij het gebruik van onze Diensten.

De Gebruiksvoorwaarden zijn opgebouwd uit twee delen. Het eerste hoofdstuk bevat bepalingen die van toepassing zijn op alle Gebruikers van de Diensten van Currentt. Het tweede hoofdstuk bevat aanvullende bepalingen die uitsluitend gelden voor Installateurs die toegang hebben tot het Dashboard.

Jouw persoonlijke Dashboard in de App biedt inzicht in energieverbruik, -opwek en gerelateerde gegevens. Deze inzichten zijn bedoeld als ondersteuning en hulpmiddel. De weergegeven informatie heeft een indicatief karakter en is geen vervanging voor professioneel advies, technische installaties of beslissingen die door de Gebruiker zelf moeten worden genomen.

Omdat Currentt software en inzicht levert en geen directe invloed heeft op fysieke installaties, energielevering of gebruikersgedrag, zijn er grenzen aan wat de Diensten kunnen garanderen. In deze Gebruiksvoorwaarden leggen we vast waar die grenzen liggen, hoe wij omgaan met beschikbaarheid, wijzigingen en aansprakelijkheid en wat wij van Gebruikers verwachten.

Door gebruik te maken van het Dashboard, de App of de Diensten ga je akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden. We raden je aan deze voorwaarden rustig door te nemen, zodat je weet waar je aan toe bent en wat je van ons mag verwachten. Heb je hierover na het lezen van de voorwaarden nog vragen of is er iets niet helemaal duidelijk? Neem dan gerust even contact met ons op voor een toelichting. We helpen je graag verder.

Verwerkersovereenkomst

Onderaan deze Gebruiksvoorwaarden is een verwerkersovereenkomst als bijlage toegevoegd. Deze verwerkersovereenkomst is uitsluitend van toepassing in situaties waarin Currentt persoonsgegevens verwerkt namens een Installateur, bijvoorbeeld bij de voorbereiding van installaties of het beheer van gegevens van Eindgebruikers via het Dashboard. Zodra een Eindgebruiker zelf een Account aanmaakt en rechtstreeks gebruikmaakt van de Diensten van Currentt, verwerkt Currentt persoonsgegevens voor eigen doeleinden en is de verwerkersovereenkomst niet (meer) van toepassing. Op de verwerking door Currentt van jouw persoonsgegevens is onze Privacyverklaring van toepassing. Deze tref je aan op onze website: <https://www.currentt.nl/privacy-policy>

Hoewel de verwerkersovereenkomst geen onderdeel vormt van de relatie tussen Currentt en de consument, is deze wel opgenomen als bijlage bij deze Gebruiksvoorwaarden. Currentt werkt namelijk samen met Installateurs die via het Dashboard persoonsgegevens van Eindgebruikers kunnen invoeren en beheren. In die situaties verwerkt Currentt persoonsgegevens namens de Installateur en is zij op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verplicht om hierover duidelijke afspraken vast te leggen.

Door de verwerkersovereenkomst als bijlage op te nemen, is transparant vastgelegd hoe Currentt met persoonsgegevens omgaat in die specifieke B2B-situaties. Voor consumenten verandert dit niets: zij zijn geen partij bij de verwerkersovereenkomst en hun persoonsgegevens worden door Currentt verwerkt op basis van de privacyverklaring en deze Gebruiksvoorwaarden.

HOOFDSTUK 1. ALGEMEEN	4
Artikel 1. Definities.....	4
Artikel 2. Toepasselijkheid	5
Artikel 3. Aanbiedingen, registratie en totstandkoming van het Abonnement.....	5
Artikel 4. Duur en opzegging van het Abonnement.....	6
Artikel 5. Toegang en beschikbaarheid van de Diensten	6
Artikel 6. Account en gebruik.....	7
Artikel 7. Functionaliteit, verantwoordelijkheden en gegevensverwerking	7
Artikel 8. Duur en beëindiging van het Abonnement en het gebruik	8
Artikel 9. Prijzen en wijzigingen	8
Artikel 10. Facturatie en betaling.....	9
Artikel 11. Opschorting en ontbinding.....	9
Artikel 12. Aansprakelijkheid	9
Artikel 13. Overmacht.....	10
Artikel 14. Wijziging en uitleg van de Gebruiksvoorwaarden	11
Artikel 15. Nawerking.....	11
Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter	11
HOOFDSTUK 2. BEPALINGEN VOOR DE INSTALLATEUR.....	11
Artikel 17. Verwerking van persoonsgegevens.....	11
BIJLAGE 1. VERWERKERSOVEREENKOMST	12
Artikel 1. Partijen en reikwijdte	12
Artikel 2. Doeleinden van de verwerking.....	12
Artikel 3. Soorten gegevens en betrokkenen.....	12
Artikel 4. Verplichtingen van Currentt (verwerker)	12
Artikel 5. Subverwerkers	12
Artikel 6. Datalekken.....	13
Artikel 7. Beëindiging en verwijdering van gegevens	13
Artikel 8. Audits.....	13
Artikel 9. Aansprakelijkheid	13
Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen	13

HOOFDSTUK 1. ALGEMEEN

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn van toepassing op alle Gebruikers van de Diensten van Currentt, waaronder zowel Installateurs als Eindgebruikers.

Artikel 1. Definities

1. In deze Gebruiksvoorwaarden worden de hiernavolgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Currentt:	De aanbieder en beheerder van het Dashboard en de Diensten.
Gebruiker:	De Installateur of Eindgebruiker die toegang heeft tot het Dashboard en gebruikmaakt van de Diensten.
Installateur:	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die, al dan niet namens een Eindgebruiker, gebruikmaakt van het Dashboard voor installatie, beheer of monitoring van energie-installaties die zijn gekoppeld aan de Navigator.
Eindgebruiker:	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die het Dashboard gebruikt om inzicht te krijgen in energiegegevens van de eigen installatie(s), of die de Installateur toestemming verleent deze gegevens te beheren.
Dashboard:	De door Currentt beheerde online omgeving (SaaS-Dienst) waarin gegevens over het functioneren van de Navigator en aanverwante installaties inzichtelijk zijn.
Diensten:	De door Currentt via internet beschikbaar gestelde software-as-a-service diensten, waaronder de App inclusief het Dashboard, waarmee Gebruikers energiegegevens kunnen beheren en analyseren.
Navigator:	Het door Currentt ontwikkelde elektronische apparaat dat wordt geïnstalleerd op de locatie van de Eindgebruiker en dat gegevens verzamelt over energieverbruik, -productie en -opslag, deze gegevens doorstuurt naar het Dashboard en – op basis van instellingen en automatiseringen – stuursignalen kan geven aan aangesloten installaties en apparatuur.
Data:	Alle gegevens die via het Dashboard worden ingevoerd, gegenereerd of verwerkt, waaronder meetgegevens, instellingen en gebruikersinformatie.
Account:	De persoonlijke of zakelijke toegangsvoorziening waarmee een Gebruiker zich aanmeldt bij het Dashboard.
App:	De mobiele applicatie van Currentt waarmee de Eindgebruiker toegang krijgt tot (een gedeelte van) het Dashboard en de Diensten, waaronder het activeren en beheren van het Abonnement en het inzien van energiegegevens die via de Navigator worden verzameld.
Overeenkomst:	De rechtsverhouding tussen Currentt en de Gebruiker met betrekking tot het gebruik van het Dashboard, de App en de overige Diensten, die tot stand komt op het moment dat de Gebruiker de Gebruiksvoorwaarden aanvaardt, een Account aanmaakt of feitelijk gebruikmaakt van de Diensten. Voor zover de Gebruiker een Abonnement heeft afgesloten, geldt dat Abonnement als nadere uitwerking van de Overeenkomst.
Abonnement:	De door Currentt aangeboden terugkerende dienst waarmee de Gebruiker, na activatie via de App of het Dashboard, toegang krijgt tot de Diensten. Het Abonnement kan bestaan uit een vaste periodieke vergoeding of een vergoeding gebaseerd op gerealiseerde energiebesparingen, afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm.

Privacyverklaring:	De verklaring van Currentt waarin wordt toegelicht hoe Currentt persoonsgegevens verwerkt in het kader van de Diensten, met inbegrip van de verwerking als verwerkingsverantwoordelijke nadat de Eindgebruiker een Account heeft aangemaakt.
Verwerkersovereenkomst:	De overeenkomst tussen Currentt (als verwerker) en de Installateur (als verwerkingsverantwoordelijke) die de verwerking van persoonsgegevens in de voorbereidingsfase van installaties regelt.
Onderhoud:	Door Currentt uitgevoerde werkzaamheden ter verbetering, aanpassing of herstel van de Diensten.
Storing:	Een tijdelijke onderbreking of fout in de beschikbaarheid of werking van de Diensten.
Partijen:	Currentt en de Gebruiker gezamenlijk, en ieder afzonderlijk "Partij".
Gebruiksvoorwaarden:	Deze voorwaarden, die van toepassing zijn op het gebruik van het Dashboard en de overige Diensten van Currentt door Gebruikers, waaronder Installateurs en Eindgebruikers.

2. Onder "schriftelijk" valt in deze Gebruiksvoorwaarden ook communicatie per e-mail of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, toegang tot, en gebruik van het Dashboard en de overige Diensten van Currentt door Gebruikers, waaronder Installateurs en Eindgebruikers. De Gebruiker aanvaardt de toepasselijkheid van deze Gebruiksvoorwaarden door het aanmaken van een Account, het inloggen op het Dashboard of anderszins gebruik te maken van de Diensten.
2. Eventuele voorwaarden van de Gebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Gebruiksvoorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Currentt uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. Eventuele toepassing van algemene voorwaarden van de Gebruiker of derden, hoe dan ook genaamd, geldt slechts voor de desbetreffende Overeenkomst.
3. Wanneer door Currentt gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Gebruiksvoorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Gebruiksvoorwaarden te eisen. De Gebruiker kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Currentt deze Gebruiksvoorwaarden soepel toepast.
4. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op het gebruik van de Diensten waarbij Currentt derden inschakelt, waaronder hosting-, beveiligings- of onderhoudspartijen. Deze derden kunnen jegens de Gebruiker een rechtstreeks beroep doen op de in deze Gebruiksvoorwaarden opgenomen bepalingen, waaronder eventuele beperkingen van aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden of enige andere Overeenkomst met Currentt in strijd mochten zijn met een dwingende wetbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Currentt vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Indien Currentt deze Gebruiksvoorwaarden op enig moment heeft verstrekt of toegankelijk heeft gemaakt, kan de Gebruiker zich er niet op beroepen dat de Gebruiksvoorwaarden niet ter hand zijn gesteld bij later gebruik van de Diensten.
7. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Gebruiker en Currentt gesloten Overeenkomst en deze Gebruiksvoorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.
8. Indien de Gebruiker een consument is, gelden deze Gebruiksvoorwaarden met inachtneming van de dwingendrechtelijke bepalingen uit het consumentenrecht. Niets in deze voorwaarden is bedoeld om wettelijke consumentenrechten te beperken.

Artikel 3. Aanbiedingen, registratie en totstandkoming van het Abonnement

1. Alle aanbiedingen, prijsvermeldingen, functionaliteitsbeschrijvingen en andere informatie met betrekking tot het Dashboard, de App en de Diensten van Currentt worden vrijblijvend gedaan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

2. De Gebruiker kan toegang verkrijgen tot het Dashboard door het aanmaken van een Account. Aan het Account is ten minste een basisabonnement verbonden, dat kosteloos kan zijn. Afhankelijk van de gekozen functionaliteiten kan de Gebruiker het Abonnement uitbreiden of wijzigen via de App of het Dashboard. De Overeenkomst tussen Currentt en de Gebruiker komt tot stand op het moment dat de Gebruiker de Gebruiksvoorwaarden aanvaardt en zich registreert of feitelijk gebruikmaakt van de Diensten.
3. Het Abonnement gaat in op het moment dat de Gebruiker het Abonnement heeft geactiveerd, tenzij uitdrukkelijk een andere ingangsdatum is overeengekomen.
4. De Gebruiker staat in voor de juistheid en volledigheid van alle gegevens die hij aan Currentt verstrekt bij de registratie van het Account of de activatie van het Abonnement.
5. Alle tarieven en prijzen die door Currentt worden vermeld, zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
6. Currentt kan niet aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in aanbiedingen, prijsvermeldingen of omschrijvingen van functionaliteiten worden gehouden, indien de Gebruiker naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid had moeten begrijpen dat sprake was van een fout.
7. Voor zover Currentt gratis of proeftoegang tot het Dashboard verleent, geldt deze toegang uitsluitend voor de duur en onder de voorwaarden die Currentt daarbij vermeldt. Currentt kan dergelijke gratis toegang op ieder moment beëindigen of wijzigen zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding.

Artikel 4. Duur en opzegging van het Abonnement

1. Het Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij bij activatie of in de productinformatie uitdrukkelijk een bepaalde looptijd is vermeld.
2. Indien het Abonnement voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt het na afloop van de initiële looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Gebruiker het Abonnement uiterlijk één maand vóór het einde van de lopende periode opzegt.
3. Opzegging kan schriftelijk via de App, het Dashboard of op de wijze die in de abonnementsinformatie is vermeld.
4. Voor Abonnementen voor onbepaalde duur kan de Gebruiker het Abonnement te allen tijde beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
5. Currentt is gerechtigd het Abonnement te beëindigen of de toegang te blokkeren indien: (a) betalingsverplichtingen niet worden nagekomen; (b) in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden wordt gehandeld; (c) de Diensten of het Abonnement worden beëindigd of ingrijpend gewijzigd; of (d) dit voortvloeit uit wet- of regelgeving.
6. Bij beëindiging blijven alle tot de beëindigingsdatum verschuldigde bedragen opeisbaar.
7. Na beëindiging wordt het Account gedeactiveerd en worden persoonsgegevens en andere data verwijderd of geanonimiseerd conform de Privacyverklaring, tenzij wettelijke bewaarplichten anders vereisen.
8. Beëindiging laat bepalingen die naar hun aard voortduren (waaronder aansprakelijkheid, IE en gegevensverwerking) onverlet.

Artikel 5. Toegang en beschikbaarheid van de Diensten

1. Currentt verschaft de Gebruiker, na registratie van het Account of activatie van het Abonnement en ontvangst van de eventueel verschuldigde betaling, toegang tot het Dashboard, de App en de overige Diensten overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden.
2. Het Dashboard en de App kunnen uitsluitend worden gebruikt met compatibele apparaten, besturingssystemen en browsers. Currentt garandeert niet dat de Diensten met alle apparaten of softwareversies compatibel zijn.
3. De Diensten worden geleverd “as is”, met de functionaliteiten die op dat moment beschikbaar zijn. Currentt spant zich in om de SaaS-Diensten zo betrouwbaar en veilig mogelijk te laten functioneren en storingen waar mogelijk zo snel mogelijk te verhelpen, maar kan niet garanderen dat de Diensten ononderbroken of foutloos functioneren of vrij zijn van beveiligingsrisico's.
4. Currentt heeft het recht de Diensten tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, onder meer voor onderhoud, beveiliging, updates of verbetering van functionaliteit. Currentt zal dergelijke onderbrekingen waar mogelijk tijdig aankondigen en de overlast tot een minimum beperken.
5. In geval van storingen, onderhoud of andere oorzaken waardoor de Diensten tijdelijk niet beschikbaar zijn, zal Currentt zich inspannen om de Gebruiker te informeren over de aard en, indien mogelijk, de verwachte duur van de onderbreking.

6. Ter waarborging van continuïteit of beveiliging kan Currentt redelijke beperkingen opleggen aan het gebruik, waaronder bandbreedte- of opslaglimieten.
7. Indien Currentt derden inschakelt voor hosting, onderhoud of dataverwerking, blijft zij verantwoordelijk voor een zorgvuldige selectie van deze partijen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 6. Account en gebruik

1. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het aanmaken en beheren van zijn Account en voor de volledigheid en juistheid van alle daarbij verstrekte gegevens.
2. De Gebruiker dient zijn inloggegevens vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet aan derden verstrekken. Currentt mag erop vertrouwen dat een persoon die zich aanmeldt met de inloggegevens van de Gebruiker, ook daadwerkelijk de betreffende Gebruiker is en bevoegd is om van het Account gebruik te maken.
3. Bij verlies, onbevoegd gebruik of vermoeden daarvan dient de Gebruiker Currentt onverwijld te informeren. Currentt is gerechtigd het Account tijdelijk te blokkeren of te verwijderen. Currentt heeft ook het recht de Account van de Gebruiker op te schorten, de toegang daartoe te beperken en blokkeren of het Account te verwijderen, indien Currentt misbruik of onbevoegde toegang vermoed.
4. De Eindgebruiker kan een Installateur toestemming geven en de Installateur kan de Gebruiker uitnodigen om via het Dashboard toegang te krijgen tot gegevens die verband houden met zijn installatie(s). Deze toestemming kan onder meer worden verleend door het accepteren van een uitnodiging van de Installateur om het Dashboard te gebruiken. Currentt faciliteert deze toegang maar is niet verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van de Installateur.
5. De Gebruiker is gehouden de Diensten uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn ontworpen: het beheren, weergeven en analyseren van energiegegevens afkomstig van de Navigator en aanverwante installaties.
6. Currentt kan experimentele of bèta-functionaliteiten toevoegen of verwijderen zonder voorafgaande toestemming en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 7. Functionaliteit, verantwoordelijkheden en gegevensverwerking

1. De Navigator is een door Currentt ontwikkelde hardware-oplossing die wordt geïnstalleerd op de locatie van de Eindgebruiker en die is verbonden met energie-installaties en -apparatuur. De Navigator meet en registreert gegevens over energieverbruik, -productie en -opslag en communiceert deze gegevens met het Dashboard en de App. Daarnaast kan de Navigator, op basis van instellingen en automatiseringen, stuursignalen geven aan aangesloten apparatuur.
2. Via het Dashboard en de App kan de Gebruiker gegevens over energieverbruik, -opwek, kosten en apparaatstatussen inzien, alsmede Gebruikers beheren, instellingen aanpassen en automatiseringen en sturing configureren voor aangesloten installaties en apparatuur.
3. De via het Dashboard of de App weergegeven gegevens, inzichten, instellingen en automatiseringen zijn bedoeld om ondersteuning te bieden bij het verkrijgen van inzicht en het aansturen van energie-installaties. Deze gegevens en functionaliteiten hebben een indicatief karakter en vormen geen bindend advies. De Gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor het gebruik van instellingen, automatiseringen en sturing en voor de gevolgen daarvan, alsmede van besluiten op basis van deze informatie. Eventuele verschillen tussen de via het Dashboard weergegeven gegevens en de daadwerkelijke energierekening of kostenafrekening kunnen geen aanspraak op vergoeding of compensatie jegens Currentt opleveren.
4. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van het Dashboard, de App en de Navigator, waaronder begrepen het correct instellen van automatiseringen en sturingsregels en het tijdig en correct invoeren van alle benodigde gegevens, alsmede voor het invoeren van het energiecontract en de bijbehorende tarieven, welke worden gebruikt om een indicatie van de energiekosten te geven.
5. Currentt is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
 - het gebruik van instellingen, automatiseringen of sturing via het Dashboard of de App;
 - het niet, niet tijdig of onjuist invoeren van gegevens;
 - onjuiste configuraties of keuzes van de Gebruiker of derden; of
 - beslissingen die worden genomen op basis van de weergegeven informatie of ingestelde sturing.
6. Indien de Gebruiker een Installateur is, geldt dat hij uitsluitend toegang heeft tot gegevens van Eindgebruikers voor zover die Eindgebruiker daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Deze toestemming kan onder meer worden verleend door

- het accepteren van een uitnodiging van de Installateur om gebruik te maken van het Dashboard of de App. De Installateur verwerkt deze persoonsgegevens onder eigen verantwoordelijkheid en vrijwaart Currentt voor aanspraken van derden (waaronder Eindgebruikers en toezichhouders) die voortvloeien uit schending van de AVG of andere toepasselijke wetgeving.
7. Currentt behoudt zich het recht voor de Diensten, het Dashboard en de App geheel of gedeeltelijk te wijzigen of aan te vullen om de functionaliteit te verbeteren of fouten te herstellen. Indien een wijziging leidt tot een wezenlijke beperking van de functionaliteit, zal Currentt zich inspannen de Gebruiker daarvan tijdig op de hoogte te stellen.
 8. Currentt spant zich in om het Dashboard, de App en de Diensten zorgvuldig en naar beste kunnen aan te bieden. De Diensten zijn echter gericht op het bieden van inzicht en ondersteuning. Currentt geeft geen garanties over het behalen van specifieke resultaten, zoals concrete energiebesparingen, kostenreducties of prestaties van installaties. Deze resultaten zijn onder meer afhankelijk van factoren waarop Currentt geen invloed heeft, zoals het energieverbruik, gebruikersgedrag, instellingen en externe omstandigheden.
 9. Currentt is gerechtigd om, voor doeleinden van ondersteuning, analyse, kwaliteitsverbetering en advies, inzage te hebben in gegevens van installaties en locaties, met inachtneming van de Privacyverklaring.
 10. Currentt kan in het kader van samenwerkingen met derden toegang verlenen tot gegevens, voor zover:
 - a. deze gegevens geanonimiseerd zijn, of
 - b. de Eindgebruiker hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, of
 - c. dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten en plaatsvindt met passende contractuele waarborgen.

Artikel 8. Duur en beëindiging van het Abonnement en het gebruik

1. Het Abonnement of, indien geen Abonnement is afgesloten, het gebruik van het Dashboard en de overige Diensten door de Gebruiker geldt voor onbepaalde tijd, waarbij voor zakelijke Gebruikers (Installateurs) een licentie- of tariefstructuur kan gelden op basis van afgenomen functionaliteiten en gebruik.
2. De Gebruiker kan het Abonnement of gebruik van de Diensten te allen tijde beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij bij de registratie of het Abonnement een andere termijn is vermeld. De opzegging is pas definitief zodra deze door Currentt is ontvangen.
3. Alle gebruiksrechten met betrekking tot het Dashboard, de App en de overige Diensten vervallen op het moment dat het Abonnement of de toegang van de Gebruiker eindigt. Na beëindiging heeft de Gebruiker geen toegang meer tot zijn Account en de daarin opgeslagen gegevens.
4. Currentt zal na beëindiging van het Abonnement of het gebruik van de Diensten de door of namens de Gebruiker opgeslagen persoonsgegevens verwijderen of anonimiseren conform de bewaartermijnen zoals opgenomen in de Privacyverklaring, tenzij Currentt op grond van wet- of regelgeving verplicht is deze gegevens langer te bewaren.
5. Voorafgaand aan beëindiging krijgt de Gebruiker de gelegenheid om beschikbare gegevens te exporteren. De Gebruiker blijft echter zelf verantwoordelijk voor het tijdig exporteren of veiligstellen van zijn gegevens voordat het Abonnement of de toegang eindigt. Currentt aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies van gegevens na beëindiging van het Account of het gebruik van de Diensten.
6. Indien de Gebruiker een Installateur is, vervalt bij beëindiging van het gebruik ook diens toegang tot de gegevens van Eindgebruikers. Dit laat onverlet dat Currentt haar relatie met de betreffende Eindgebruiker zelfstandig kan voortzetten.
7. Indien meerdere Abonnementen beschikbaar zijn, kan de Gebruiker met inachtneming van de geldende tarieven en functionaliteiten maandelijks wisselen tussen Abonnementen. Een wijziging van het Abonnement gaat in aan het begin van de eerstvolgende abonnementsperiode, tenzij anders is aangegeven.
8. Currentt is gerechtigd een Abonnement of abonnementsvorm te wijzigen, te vervangen of te laten vervallen. In dat geval zal Currentt de Gebruiker hierover tijdig informeren en de Gebruiker een alternatief Abonnement aanbieden. Indien de Gebruiker het aangeboden alternatief niet wenst te aanvaarden, is hij gerechtigd het Abonnement kosteloos te beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

Artikel 9. Prijzen en wijzigingen

1. Alle prijzen en tarieven voor het gebruik van het Dashboard, de App en de overige Diensten worden door Currentt vastgesteld en kunnen periodiek worden aangepast. Prijswijzigingen zijn bedoeld om de dienstverlening actueel, veilig en toekomstbestendig te houden.

2. Currentt heeft het recht om de tarieven voor Abonnementen of betaalde functies jaarlijks te indexeren op basis van het meest recente CBS-indexcijfer voor Zakelijke en ICT-dienstverlening (index 2015=100), zonder dat de Gebruiker het recht heeft het Abonnement tussentijds op te zeggen om die reden.
3. Naast de in lid 2 bedoelde indexatie is Currentt gerechtigd om haar tarieven op enig moment te wijzigen wegens veranderde marktomstandigheden, inflatie, uitbreiding van functionaliteiten of gewijzigde wet- en regelgeving. Currentt zal de Gebruiker hiervan ten minste 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum in kennis stellen.
4. Bij een prijsverhoging die niet voortvloeit uit indexatie, heeft de Gebruiker het recht om het Abonnement te beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, mits de opzegging binnen 30 dagen na kennisgeving aan Currentt plaatsvindt.
5. Tot aan de datum van beëindiging blijft het tot dan geldende tarief van toepassing.

Artikel 10. Facturatie en betaling

1. Afhankelijk van de gekozen dienst of het type Abonnement kan betaling voor het gebruik van het Dashboard, de App of overige Diensten plaatsvinden via automatische incasso, online betaling of facturatie. Currentt bepaalt de beschikbare betaalmethoden.
2. Tenzij anders vermeld, geschiedt betaling voor Abonnementen en andere doorlopende Diensten vooraf per maand, kwartaal of jaar. De betalingstermijn gaat in op het moment van registratie of verlenging van het Abonnement.
3. Currentt is gerechtigd facturen uitsluitend digitaal beschikbaar te stellen of te verzenden.
4. De Gebruiker machtigt Currentt tot automatische incasso voor de betaling van het Abonnement, indien deze betaalwijze wordt aangeboden.
5. Indien een automatische incasso niet kan worden uitgevoerd (bijvoorbeeld wegens onvoldoende saldo of stornering), of indien een factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn wordt voldaan, verkeert de Gebruiker van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.
6. Vanaf het moment van verzuim is de Gebruiker over het openstaande bedrag rente verschuldigd conform de wettelijke (handels)rente en komen alle redelijke kosten ter verkrijging van betaling voor zijn rekening.
7. Indien de Gebruiker in verzuim is, is Currentt gerechtigd de toegang tot het Dashboard, de App of de Diensten tijdelijk te blokkeren of op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
8. Betaling dient steeds te geschieden zonder opschorting of verrekening, tenzij dit wettelijk is toegestaan.
9. In geval van beëindiging van het Abonnement of de toegang tot de Diensten blijven eventuele openstaande betalingsverplichtingen onverminderd verschuldigd.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

1. Indien de Gebruiker niet voldoet aan enige verplichting die voortvloeit uit deze Gebruiksvoorwaarden of uit zijn Abonnement, waaronder tijdige betaling, is Currentt gerechtigd de toegang tot het Dashboard, de App en de overige Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder dat Currentt tot enige schadevergoeding gehouden is.
2. Indien de tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na waarschuwing is hersteld, of indien herstel niet mogelijk is, is Currentt gerechtigd het Abonnement of de toegang van de Gebruiker tot de Diensten met onmiddellijke ingang te beëindigen.
3. Currentt kan de toegang of het Abonnement eveneens beëindigen of opschorten, zonder voorafgaande waarschuwing, indien:
 - a. de Gebruiker in strijd handelt met deze Gebruiksvoorwaarden of toepasselijke wetgeving;
 - b. de Gebruiker het systeem van Currentt misbruikt of de veiligheid daarvan in gevaar brengt;
 - c. de Gebruiker onjuiste of misleidende informatie heeft verstrekt bij registratie; of
 - d. er sprake is van omstandigheden waardoor voortzetting van de relatie redelijkerwijs niet van Currentt kan worden gevergd.
4. Opschorting of beëindiging laat de betalingsverplichtingen van de Gebruiker jegens Currentt onverlet.
5. Indien Currentt gebruikmaakt van haar recht tot opschorting of beëindiging, is zij niet aansprakelijk voor enige schade of verlies van gegevens die daaruit voortvloeit.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Omdat Currentt inzicht en ondersteuning biedt via software en geen directe invloed heeft op fysieke installaties of energielevering, is de aansprakelijkheid beperkt zoals in dit artikel beschreven.

2. Currentt is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van het Abonnement of het gebruik van de Diensten.
3. De aansprakelijkheid van Currentt is beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van Currentt komt. Indien geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Currentt beperkt tot maximaal het bedrag dat door de Gebruiker aan Currentt is betaald in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade, met een absoluut maximum van € 25.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover betrekking hebbend op directe schade in de zin van deze Gebruiksvoorwaarden;
 - b. de redelijke kosten gemaakt om de prestatie van Currentt aan deze Gebruiksvoorwaarden te laten beantwoorden; en
 - c. de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
5. Currentt is niet aansprakelijk voor:
 - a. indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van data, bedrijfsstagnatie of schade als gevolg van verkeerde instellingen of beslissingen van de Gebruiker;
 - b. schade die voortvloeit uit het gebruik van onjuiste, onvolledige of verouderde gegevens die door of namens de Gebruiker of Eindgebruiker zijn ingevoerd;
 - c. schade aan apparatuur, installaties of software van derden die gekoppeld zijn aan de Navigator of de Diensten;
 - d. schade veroorzaakt door storingen in de internetverbinding, hardware of software van de Gebruiker; of
 - e. schade die voortvloeit uit het handelen of nalaten van de Installateur of andere derden.
 - f. het vervallen, beperken of niet van toepassing zijn van garanties, service- of onderhoudsverplichtingen van fabrikanten of leveranciers van apparatuur, indien deze apparatuur geheel of gedeeltelijk wordt aangestuurd, gekoppeld of beïnvloed door instellingen, automatiseringen of sturing via het Dashboard, de App, de Diensten of de Navigator.
6. Hoewel Currentt zorg besteedt aan de kwaliteit en beveiliging van het Dashboard, de App en de Diensten, kan zij niet garanderen dat deze foutloos, ononderbroken of volledig veilig zullen functioneren.
7. Currentt aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies van gegevens die door of namens de Gebruiker of Eindgebruiker via de Diensten zijn ingevoerd of opgeslagen. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het regelmatig veiligstellen van zijn gegevens.
8. Currentt is niet aansprakelijk voor onjuiste installatie, configuratie of koppeling van de Navigator of andere hardware bij de Eindgebruiker. De Installateur blijft daarvoor te allen tijde zelf verantwoordelijk en vrijwaart Currentt voor alle aanspraken ter zake.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Currentt.

Artikel 13. Overmacht

1. In geval van overmacht is Currentt gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen met betrekking tot het Abonnement of de Diensten tijdelijk op te schorten, te beperken of te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Currentt onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, tijdelijk of blijvend, ook al was die omstandigheid bij het aangaan van de rechtsverhouding voorzienbaar.
3. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroomuitval, uitval van internet- of telecommunicatieverbindingen, cyberincidenten, storingen bij hostingproviders of toeleveranciers, overheidsmaatregelen, epidemieën of pandemieën (en bijbehorende maatregelen), oorlog, natuurrampen, brand, stakingen, personeelsuitval, transportproblemen of andere omstandigheden waardoor Currentt de Diensten niet of niet zonder onevenredige inspanning kan leveren.
4. Indien Currentt door overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of beschikbaar gestelde deel afzonderlijk te factureren, voor zover dit deel zelfstandig bruikbaar is.
5. Indien de periode van overmacht langer dan zestig (60) dagen voortduurt, zijn zowel Currentt als de Gebruiker gerechtigd het Abonnement te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade of kosten.

Artikel 14. Wijziging en uitleg van de Gebruiksvoorwaarden

1. Currentt is gerechtigd deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden van kracht op het moment dat zij door Currentt zijn gepubliceerd via het Dashboard, de App of de website van Currentt, tenzij een ander tijdstip van inwerkingtreding is vermeld.
2. Indien de wijziging een wezenlijke aanpassing van de rechten of verplichtingen van de Gebruiker inhoudt, zal Currentt de Gebruiker daarvan vooraf in kennis stellen. Indien de Gebruiker het gewijzigde beleid niet wenst te aanvaarden, kan hij het gebruik van de Diensten beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden in werking treden. Op die manier kan de Gebruiker zelf beoordelen of hij het gebruik van de Diensten wilt voortzetten.
3. In geval van onduidelijkheid over de uitleg of strekking van deze Gebruiksvoorwaarden is de Nederlandse tekst steeds leidend.

Artikel 15. Nawerking

Bepalingen uit deze Gebruiksvoorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na beëindiging van het Abonnement of het gebruik van de Diensten van kracht te blijven — waaronder begrepen maar niet beperkt tot bepalingen over aansprakelijkheid, vrijwaring, intellectuele eigendom, geheimhouding, toepasselijk recht en bevoegde rechter — blijven onverkort van kracht.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Gebruiksvoorwaarden, het Abonnement en het gebruik van de Diensten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Gebruiksvoorwaarden of het gebruik van de Diensten worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Currentt is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke wetgeving een andere rechter voorschrijft.

HOOFDSTUK 2. BEPALINGEN VOOR DE INSTALLATEUR

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn uitsluitend van toepassing op Installateurs die de Diensten van Currentt gebruiken of daar toegang toe hebben via het Dashboard.

Artikel 17. Verwerking van persoonsgegevens

1. Voor zover de Installateur in het kader van de voorbereiding van de installatie van de Navigator persoonsgegevens van (potentiële) Eindgebruikers invoert in het Dashboard, verwerkt Currentt deze persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van de Installateur. In dat geval is de Installateur verwerkingsverantwoordelijke en treedt Currentt op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De verwerking van persoonsgegevens in de situatie bedoeld in lid 1 is onderworpen aan een afzonderlijke Verwerkersovereenkomst tussen Currentt en de Installateur, welke als bijlage onderaan deze Gebruiksvoorwaarden is opgenomen. Deze Verwerkersovereenkomst vormt een integraal onderdeel van de Gebruiksvoorwaarden en is van toepassing op iedere verwerking van persoonsgegevens die Currentt namens een Installateur uitvoert.
3. Zodra de Eindgebruiker een Account aanmaakt, de Diensten of het Dashboard actief gebruikt, ontstaat een zelfstandige rechtsverhouding tussen Currentt en de Eindgebruiker. Vanaf dat moment verwerkt Currentt de persoonsgegevens van de Eindgebruiker als verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig de Privacyverklaring van Currentt.
4. De Installateur staat er jegens Currentt voor in dat de door hem ingevoerde persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en dat de Eindgebruiker op passende wijze is geïnformeerd over deze verwerking en daarvoor toestemming heeft verleend.

BIJLAGE 1. VERWERKERSOVEREENKOMST

Artikel 1. Partijen en reikwijdte

1. Deze Verwerkersovereenkomst vormt een integraal onderdeel van de Gebruiksvoorwaarden van Currentt en is van toepassing voor zover de Installateur in het Dashboard persoonsgegevens van (potentiële) Eindgebruikers invoert, opslaat of anderszins laat verwerken voordat de Eindgebruiker zelf een Account heeft aangemaakt.
2. In die gevallen geldt de Installateur als verwerkingsverantwoordelijke en Currentt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Zodra de Eindgebruiker zelf een Account aanmaakt, treedt Currentt op als verwerkingsverantwoordelijke en eindigt de verwerking in opdracht van de Installateur.

Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

1. Currentt verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor het doel van het technisch voorbereiden en activeren van de Navigator en het Dashboard bij (potentiële) Eindgebruikers.
2. Het is Currentt niet toegestaan de persoonsgegevens voor enig ander doel te gebruiken of aan derden te verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten of op grond van een wettelijke verplichting.

Artikel 3. Soorten gegevens en betrokkenen

1. De verwerking kan de volgende categorieën van persoonsgegevens betreffen:
 - naam, adres, woonplaats en contactgegevens van de Eindgebruiker;
 - locatiegegevens van de installatie;
 - technische installatiegegevens (zoals serienummers, type-apparatuur);
 - andere gegevens die de Installateur invoert ten behoeve van de installatievoorbereiding.
2. De categorieën betrokkenen zijn: (potentiële) Eindgebruikers van de Navigator, Diensten, App en het Dashboard.

Artikel 4. Verplichtingen van Currentt (verwerker)

1. Currentt zal:
 - a. persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van schriftelijke instructies van de Installateur;
 - b. passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking;
 - c. ervoor zorgen dat personen die onder haar gezag toegang hebben tot de persoonsgegevens geheimhouding in acht nemen;
 - d. geen subverwerkers inschakelen zonder voorafgaande algemene toestemming van de Installateur;
 - e. de Installateur informeren over voorgenomen wijzigingen in de inzet van subverwerkers;
 - f. de Installateur desgevraagd bijstaan bij de nakoming van diens verplichtingen onder de AVG (waaronder inzageverzoeken, beveiliging en datalekmeldingen);
 - g. de Installateur onmiddellijk informeren indien een verwerking in strijd lijkt met de AVG of met deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 5. Subverwerkers

1. De Installateur verleent Currentt hierbij algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers die noodzakelijk zijn voor de hosting, dataopslag, beveiliging en onderhoud van het Dashboard.
2. Currentt zal met deze subverwerkers schriftelijke overeenkomsten sluiten waarin minimaal dezelfde verplichtingen zijn opgenomen als in deze Verwerkersovereenkomst.
3. Currentt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de naleving van deze verplichtingen door haar subverwerkers.

Artikel 6. Datalekken

1. Indien zich een inbreuk op de beveiliging voordoet die leidt tot het ongeoorloofd vrijkomen of verlies van persoonsgegevens (datalek), stelt Currentt de Installateur daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking, in kennis.
2. De melding bevat alle op dat moment beschikbare informatie die de Installateur in staat stelt te beoordelen of een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens of aan betrokkenen noodzakelijk is. Indien nog niet alle informatie beschikbaar is, zal Currentt aanvullende informatie verstrekken zodra deze beschikbaar komt.
3. De Installateur blijft verantwoordelijk voor het voldoen aan wettelijke meldplichten richting de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen.

Artikel 7. Beëindiging en verwijdering van gegevens

1. Na beëindiging van de dienstverlening of het Account van de betreffende Eindgebruiker zal Currentt de in dat kader verwerkte persoonsgegevens verwijderen of anonimiseren, tenzij Currentt op grond van wet- of regelgeving verplicht is deze gegevens langer te bewaren.
2. Verwijdering vindt plaats binnen een redelijke termijn na beëindiging, met inachtneming van technische en operationele beperkingen.
3. Op schriftelijk verzoek van de Installateur verstrekt Currentt een bevestiging van verwijdering van de persoonsgegevens.

Artikel 8. Audits

1. De Installateur heeft het recht om, maximaal eenmaal per jaar en op eigen kosten, een audit uit te laten voeren naar de naleving van deze Verwerkersovereenkomst door Currentt.
2. Audits vinden plaats tijdens kantooruren, met inachtneming van redelijke aankondigingstermijnen en zonder onnodige verstoring van de bedrijfsvoering van Currentt.
3. De kosten van door Currentt verleende medewerking aan een audit kunnen aan de Installateur worden doorbelast, tenzij ernstige tekortkomingen worden vastgesteld.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Currentt is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
2. De aansprakelijkheid van Currentt is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van Currentt komt. Indien geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Currentt beperkt tot een bedrag van € 25.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.
3. Currentt is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door verlies van gegevens of door bedrijfsstagnatie.
4. De Installateur vrijwaart Currentt tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen betrokkenen en toezichthoudende autoriteiten, die voortvloeien uit het niet-naleven van verplichtingen die op de Installateur rusten krachtens de AVG of andere toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Verwerkersovereenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Currentt is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke wetgeving een andere rechter voorschrijft.